

“CÓMO MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA I”

(Enseñanza de ética en la práctica médica)
Materia electiva para el 3er año de Medicina

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. El estudiante estará en capacidad de contrastar el concepto tradicional paternalista con el concepto actual horizontal de igualdad de la **relación médico paciente** así como las consecuencias indeseables del uno y los beneficios del otro. El estudiante aprenderá la concepción contemporánea del médico como servidor y el paciente el que busca ayuda del servidor.
2. El estudiante, luego de análisis de los documentos existentes sobre los principios establecidos desde la Antigüedad, en juramentos, oraciones, consejos atribuidos a los médicos Hipócrates y Maimónides, al dios Esculapio y de sus adaptaciones contemporáneas internacionales y locales (Juramento de Luis Razetti), por los que se jura en las ceremonias de graduación, aprenderá qué trascendencia práctica deberían tener.
3. El estudiante aprenderá el concepto y características del **profesionalismo** en medicina y estará en capacidad de reconocer el apropiado profesionalismo en medicina y sus ventajas sobre la atención médica resultante. El estudiante aprenderá y analizará los Principios de Ética Médica establecidos por la Asociación Médica Mundial. El estudiante aprenderá y analizará diversos códigos de ética para el estudiante. Estará en capacidad de reconocer, discutir y manejar los **dilemas éticos del estudiante** que se le pueden presentar con sus compañeros, profesores y con los pacientes. El estudiante aprenderá a reconocer su obligación de mostrar siempre **integridad académica** en todas sus actividades tanto en pregrado, postgrado como durante su ejercicio futuro. Del mismo modo debe expresar con su conducta el valor primordial para servir a los pacientes: **la compasión**. El estudiante aprenderá su obligación de actuar siempre apegado a sus códigos de ética.
4. El estudiante estará en capacidad de reconocer los **deberes y derechos del personal de salud** incluyéndose el mismo en el equipo de salud que atiende al paciente. El estudiante aprenderá en particular sobre el consentimiento informado válido, secreto médico, respeto a la privacidad del paciente, prevención de situaciones que lleven a conducta sexual inapropiada de los profesionales, concepto de segunda opinión, interconsultas, junta médica etc.
5. El estudiante estará en capacidad de reconocer los **deberes y derechos de los pacientes** en diferentes situaciones. Con énfasis en **derecho del paciente** a trato respetuoso y sin discriminación y **a ser informado** rápido y en todo momento en un lenguaje que comprenda sobre todo lo que concierna a su enfermedad, diagnóstico y tratamiento, riesgos y beneficios de los mismos, a que le sean aclaradas todas las dudas que tenga, y a recibir instrucciones legibles y comprensibles. Así mismo aprenderá la obligación e importancia de informar con diligencia al paciente y equipo de salud sobre los errores médicos ocurridos en el curso de la atención.
6. El estudiante estará en capacidad de reconocer y analizar el concepto de **eventos adversos y errores médicos** y especialmente estará en capacidad de saber cómo **manejar el error** una vez ocurrido. El estudiante reconocerá la trascendental importancia de la **educación del personal** de salud en este tema para la reducción de la frecuencia de estos sucesos.

7. El estudiante estará en capacidad de reconocer la importancia del **derecho del paciente a la participación activa** en su propia atención y en su influencia en ayudar a prevenir errores médicos. Así mismo el estudiante aprenderá a reconocer la importancia de la obligación de **educar al paciente en aspectos de salud** para reducción de eventos indeseables en la atención médica, especialmente en medicación y cirugía.
8. El estudiante estará en capacidad de reconocer la importancia de la existencia y cumplimiento de **normas** de funcionamiento en las distintas ubicaciones donde se realizan actos médicos.
9. El estudiante estará en capacidad de **analizar casos clínicos reales** desde el punto de vista de los aspectos éticos que hayan sido violados por el personal de salud, los pacientes y familiares y las instituciones asistenciales y educativas y de dar algunas posibles soluciones a los dilemas planteados en base al entrenamiento recibido en el curso.

CONTENIDO TEMÁTICO POR UNIDAD

UNIDAD I INTRODUCCIÓN

Tema 1 Introducción. Formación de grupos. Discusión sobre el propósito del taller.

¿Hay algún problema con la atención médica? Casos de “buena” y “mala atención” médica. Discusión de grupo. Conclusiones.

Tema 2 Discusión grupal de casos clínicos reales ocurridos en la comunidad.

Asignación de casos. Uso de diferentes técnicas para la presentación y discusión.

UNIDAD II CONCEPTO TRADICIONAL Y ACTUAL DE LA RELACIÓN MÉDICO PACIENTE. CONSECUENCIAS EN LA ATENCIÓN MÉDICA DE AMBAS CONCEPCIONES.

Tema 3 Concepto tradicional paternalista de la relación médico paciente. Posiciones tradicionales de médicos y pacientes. ¿Pueden estas posiciones predisponer a la mala *praxis*?

¿Qué se espera del médico? (“el médico ideal”) ¿Qué se espera del paciente?

Discusión de grupo. Conclusiones.

Tema 4 Definición de términos: medicina, profesión, servicio.

Médico servidor, paciente el que está en necesidad, el que busca ayuda. Concepto contemporáneo de la relación médico paciente. Contraposición con el concepto tradicional. Atención médica pública y privada. ¿Diferencias?

Discusión de grupo. Conclusiones.

UNIDAD III BASE DOCUMENTAL DE LOS PRINCIPIOS DE ÉTICA MÉDICA (ÉTICA EN EL ÁREA DE SALUD)

Tema 5 Análisis de documentos. Juramento hipocrático. Medicina Hipocrática. Oración de Maimónides y Consejos de Esculapio. Juramento Luis Razetti en el Código Venezolano de Deontología Médica 1985. Juramentos contemporáneos. Declaración de Ginebra AMM. Juramento de Yale. Discusiones de grupo y conclusiones.

Tema 6 El Profesionalismo. Análisis del Profesionalismo del Médico en el nuevo milenio ABIM. Características del Profesionalismo. Lo que daña al profesionalismo. El profesionalismo del estudiante de medicina. Principios de Ética Médica. Discusiones de grupo y conclusiones.

Tema 7 La integridad académica del estudiante de medicina. Honestidad del estudiante de medicina a lo largo de su carrera. Dilemas que enfrenta el estudiante en la escuela, en la clínica con sus pares y sus profesores. *Curriculum* oculto. Participación del estudiante de medicina en la atención médica. Responsabilidades y derechos.

Código de ética del estudiante de medicina. Discusiones de grupo y conclusiones.

UNIDAD IV DEBERES Y DERECHOS DEL PERSONAL DE SALUD Y DE LOS PACIENTES

Tema 8 Relación médico-paciente. Relación contractual. Acto médico.

Deberes y derechos derivados del contrato.

Deberes de los médicos en general, deberes con los pacientes. Consentimiento informado, interconsultas, secreto profesional, historia clínica, docencia médica, prevención de situaciones indeseables (conducta sexual inapropiada). Código Internacional de Ética Médica Asociación Médica Mundial. Principio hipocrático: *Primum non nocere*, principio socrático: *Primum non tacere*. Discusiones de grupo y conclusiones.

Tema 9 Derechos y responsabilidades de los pacientes.

Comentar el Código de Deontología Médica y la Ley del Ejercicio de la Medicina en estos aspectos y cartas internacionales de derechos y responsabilidades de los pacientes. Declaración de Lisboa de la Asociación Médica Mundial (AMM) 2005. Ley Nacional de Salud. Discusiones de grupo y conclusiones.

Tema 10 Autonomía del paciente, derecho del paciente. Proceso de consentimiento.

Consentimiento informado válido. Preguntas del paciente al médico antes de firmar consentimientos. Preguntas al médico antes de la cirugía. Participación de pacientes y/o voluntarios sanos en la investigación clínica. Declaración de Helsinki de la AMM. Discusión grupo.

Conclusiones.

UNIDAD V EL ERROR EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Tema 11 El error médico concepto. Definiciones de eventos adversos y errores médicos. Tipos de errores médicos. Error médico de medicación. Manejo y prevención del error médico. Incidencia en la atención médica resultante. Educación del personal de salud sobre el error médico. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 12 Educación del paciente para que participe como miembro activo en su propia atención.

Papel del paciente en la prevención de errores médicos.

Educación de la comunidad para lograr una mejor atención médica. Uso de Carteles. Prevención de errores médicos más frecuentes. Lista de prevención de errores en cirugía. Discusión grupo. Conclusiones.

Tema 13 Educación del personal de salud. Importancia de la existencia de normas en la atención médica. Discusión de algunas reglas de la buena práctica médica.

Reglas que conciernen al médico y resto del personal de salud. Reglas que conciernen a los pacientes.

Reglas que conciernen a las instituciones asistenciales y educativas. Discusión grupo. Conclusiones.

UNIDAD VI IMPORTANCIA DE LA APLICACION DE PRINCIPIOS DE ETICA EN LA PRÁCTICA MÉDICA

Tema 14

Análisis final individual de los casos discutidos durante el taller, tomando en cuenta lo aprendido.

Conclusiones finales. Comentarios y sugerencias sobre el taller.

Tema 15 Lectura y análisis sobre los estudios de medicina en otros sitios y épocas.

Reconocimiento de los principios éticos siempre vigentes.

METODOLOGÍA (ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS)

1. Cuestionario sobre opiniones y conceptos que el alumno tiene al inicio del curso sobre atención médica, relación médico-paciente, papel del médico etc. Se comenta al inicio los resultados globales del grupo.
2. Socio-dramas de casos clínicos reales realizados por los alumnos en cada sesión. Presentación de unos 40-50 casos en todo el curso.
Se enfatiza el uso de casos reales de la comunidad y no hipotéticos, tal como se recomienda actualmente en la enseñanza de ética clínica (UNESCO).

3. Discusiones grupales sobre los casos clínicos presentados en cada sesión.
4. Lectura y discusión grupal de materiales de lectura asignados para cada tema y entregados a los alumnos la semana previa a la sesión vía correo electrónico.
5. Interpretación de tiras cómicas en relación con los temas discutidos.
6. Participación de los estudiantes con su aporte de nuevos casos de dilemas éticos para discusión del grupo.
7. Invitados a lo largo del curso, a quienes los estudiantes pueden hacer preguntas y pedir que les aclaren dudas en los casos o temas tratados. Los invitados pueden ser profesores, médicos practicantes en medicina pública y/o privada, médicos con cargos gerenciales, enfermeros en ejercicio u otro personal de salud, estudiantes más avanzados o pacientes.

DURACIÓN DEL CURSO

Doce sesiones semanales, cada una de 2 horas.

EVALUACION DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

1. Evaluación en cada sesión de la asistencia, de la puntualidad en la hora de llegada y en la entrega de tareas. Iniciativas en actividades bioéticas extra-cátedra (Esta evaluación puede modificar en positivo o negativo la nota aritmética de los otros aspectos evaluados).
2. Participación durante las sesiones (opiniones, desempeños en socio-dramas) y elaboración responsable de tareas asignadas.
3. Evaluación escrita (cuestionarios en la mitad y final del curso) sobre temas discutidos y cambios de concepción y opiniones con respecto a la visión del estudiante al inicio del curso.
4. Presentación final del análisis individual de casos reales: uno asignado por el profesor a cada alumno y otro traído por el estudiante.
5. Los exámenes, análisis del caso, ensayos sobre lecturas asignadas corresponden a 70 % de la nota. Otras tareas en la primera mitad del curso corresponden a un 30%. Lo descrito en puntos 1 y 2 permiten dar una nota definitiva global, según el desempeño del estudiante, sobre la nota de las evaluaciones escritas.
6. La inasistencia de 25% de las sesiones puede significar la pérdida de la materia, la inasistencia a más del 25% definitivamente acarrea la pérdida de la materia.
7. Dada la naturaleza del curso, para los alumnos que al final del curso no han satisfecho los apartes antes mencionados no tiene cabida la reparación de la materia con un examen. Siendo ésta una materia electiva obligatoria el alumno deberá en consecuencia cursar otra.

MATERIALES DE LECTURA, DISCUSIÓN E INTERPRETACIÓN (BIBLIOGRAFIA DE LOS CONTENIDOS PLANTEADOS)

1. *Colección de juramentos médicos desde Hipócrates a la actualidad.*
2. *Oración de Maimónides, Consejos de Esculapio.*
3. *Declaración de Ginebra.* Asociación Médica Mundial AAM 2017.
4. *Código Internacional de Ética Médica.* AMM. 1994.
5. *Manual de Ética Médica.* AMM. 3da. Edición 2015.
6. *Código Ética del Estudiante de Medicina.* Asociación Americana de Estudiantes de Medicina. Adaptación y traducción de X. Páez 2007.
7. *Ley del Ejercicio de la Medicina* Venezuela 1985.
8. *Código Venezolano de Deontología Médica.* Federación Médica Venezolana (FMV) 2003.
9. *Manual de Ética Médica.* 6ta. Edición. Colegio Americano de Médicos. Ann Intern Med. 2012; 156:73-104.
10. *Good Medical Practice.* General Medical Council, UK, 2014.

11. *Profesionalismo Médico en el nuevo milenio. Carta del Médico*. American Board of Internal Medicine, American College of Physicians, European Federation of Internal Medicine. *Annals of Internal Medicine*, 136(3): 243-246, 2002.
12. G. J. Warth. The Art of Patient Care in Clinical Medicine. Jan 21, 2012. Disponible en: <http://www.art-of-patient-care.com/> Acceso: 04/11/2016.
13. *Declaración de Lisboa sobre los Derechos de los Pacientes*. AMM 2005.
14. *To Err is Human: Building a Safer Health System*. Institute of Medicine, 1999.
15. *Health Literacy: a Prescription to End Confusion*. Institute of Medicine, 2004.
16. *Improving Diagnosis*. Institute of Medicine, 2015.
17. X. Páez. *Discusiones para la buena práctica médica. Colección de Casos Vol I*. Facultad de Medicina ULA. Editorial Venezolana, Mérida, 2008.
18. X. Páez. *Discusiones para la buena práctica médica. Colección de Casos*. Facultad de Medicina ULA. Mérida 2016. Versión digital
19. X. Páez. Carteles para educación del paciente. I y II *Campaña de educación del Paciente ULA FUNDACITE 2006 y 2008*.
20. C.K. Meador. Colección sobre la Buena Práctica Médica *Sobre medicina, médicos y pacientes*. Vols I, II y III. Versión en español: X. Páez Ed. CDCH-ULA, Editorial Venezolana, Mérida, 2001.
21. C.K. Meador. *La Escuela de Medicina. Sobre medicina, profesores y estudiantes*. Versión en español: X. Páez Ed. Facultad de Medicina, ULA, Editorial Venezolana, Mérida, 2005.
22. CK. Meador. *Médicos detectives*. Versión digital en español: X. Páez, 2013.
23. CK. Meador. *Síntomas Rompecabezas*. Versión digital en español: X. Páez, 2011.
24. Artículos en *British Medical Journal BMJ*, *New England Journal Medicine NEJM*, *Annals of Internal Medicine on line o pdf* en secciones de ética médica para temas particulares en las sesiones respectivas.
25. Artículos de Medscape from WebMD que tratan dilemas éticos www.medscape.com
26. Tiras cómicas con referencia a tópicos médicos de varias fuentes.
27. Lecturas y casos asignados individualmente para estudio y análisis.

Nota:

Muchos de los materiales para los estudiantes están traducidos al español. Algunos materiales están en inglés para entrenamiento del estudiante en el manejo técnico de este idioma.

Ximena Páez

Laboratorio de Fisiología de la Conducta

Abril 2018.