

Mérida, 30 de julio de 2002

Dr. Luis Angulo  
Decano de la Facultad de Medicina  
Universidad de los Andes

Estimado Dr. Angulo,

Por medio de la presente quiero hacerle llegar mis impresiones sobre el resultado del taller “**Cómo lograr una mejor práctica médica**” -suerte de experimento en la enseñanza de aspectos éticos de la práctica médica- .

El taller consistió en diez sesiones semanales de 2 a 3 horas que se realizó con estudiantes de medicina de segundo y cuarto año que asistieron voluntariamente. En las últimas sesiones los estudiantes contaron con la presencia de invitados profesores de la Facultad, médicos en ejercicio, a quienes preguntar sobre los temas en relación con la práctica médica pública, privada y la indivisible relación entre la docencia y la asistencia, entre otros. Quiero hacer notar que la asistencia voluntaria a más del 80 % de las sesiones de 2-3 horas, fuera de su horario regular de clases y sin que tuvieran conocimiento de una recompensa objetiva (notas, créditos), fue **realmente excepcional**.

Al inicio, encontré: primero, una gran motivación por hacer una buena práctica médica, muy idealista en algunos casos; segundo, que se ignora prácticamente todo lo que se refiere a cómo debe ser la relación entre médicos y pacientes con el fin de dar un eficiente servicio; tercero, que algunos declararon muy sinceramente que no sabían por ejemplo, que existían derechos de los pacientes y que tampoco tenían claro cuáles eran las obligaciones fundamentales de los médicos.

Al culminar el taller, estos estudiantes tienen ahora conocimiento de: la relación contractual entre médicos y pacientes -servidores y usuarios-, de los deberes de los médicos, derechos y responsabilidades de los pacientes, también conocen cuáles deben ser las actitudes de los pacientes para ayudar a que su atención médica sea mejor. Son capaces de hacer análisis de casos clínicos donde hay fallas en la atención por violaciones de los deberes de médicos u otros profesionales de la salud, derechos de pacientes, deberes de los pacientes y son capaces de hacer sugerencias de cómo prevenir estas situaciones. Así mismo, reconocen situaciones que aunque se presenten con frecuencia no son “normales” sólo por el hecho de ser frecuentes y pueden analizar ahora que son situaciones donde se contraviene la ley del ejercicio de la medicina o el código de deontología médica. Conocen el contenido y significado del Juramento Hipocrático. Se mostraron sorprendidos que ya en la Antigüedad se considere estos tópicos éticos que están vigentes hoy. Tienen conciencia de la ocurrencia del error médico y más importante que eso, cómo debería ser el manejo correcto cuando éste sucede. En suma, creo que se logró un evidente cambio de conducta en los participantes.

Tal vez lo más interesante sea las recomendaciones que dieron sobre el aprendizaje y difusión de estos temas. Estas fueron que las discusiones deben tener distintos niveles de profundidad a medida que se avanza en la carrera y que deben continuarse con los ya graduados. Incluso que el público en general debería ser educado, ya que comprendieron la importancia de la implicación del paciente como vigilante y participante en su propia atención médica para lograr mejores resultados en el servicio médico.

Obviamente, habría que hacer algo al respecto, pues estos conceptos fundamentales en la formación del médico, la gran mayoría no sólo de estudiantes sino de graduados, desconoce. La Facultad de Medicina tiene esta responsabilidad de formar a los futuros médicos y a los médicos en educación de posgrado y no solamente asegurarse de impartir información que muchas veces tampoco es de la mejor calidad.

En fin, para mí ha sido una extraordinaria experiencia docente en un área muy sensible y esencial dentro de la medicina que por unas u otras razones ha estado completamente abandonada y que tiene relación directa con lo que será la calidad de la atención médica.

Está demás decirle que estoy a su disposición si le interesa alguna otra información al respecto.

Me despido muy atentamente,

Ximena Páez

Anexo: fragmentos de respuestas a los cuestionarios inicial y final del taller.

Cc/ Dr. Maritza Q. de Gamboa, Directora de la Escuela de Medicina  
Dr. Gerardo Moreno, Relaciones Interinstitucionales  
Dra. Sara Alonso, Directora de la Subdivisión de Postgrado

XP.