

## **EL CENTRO DE SERVICIOS TISCACHIC: EXPERIENCIA DE DESARROLLO LOCAL**

Bajo la visión de hermandad, el 2 de agosto de 1975 comenzó la construcción de un Centro de Servicio Campesino, en terrenos que fueron donados por Don Francisco Gonzalo Gabaldón. Cuatro años más tarde, en 1979, se finaliza la construcción y se conforma en Boconó, **El Centro de Servicio Campesino Tiscachic**.

Boconó es uno de los 20 Municipios que integran el Estado Trujillo con marcada influencia rural más importante del país. El proyecto Centro de Servicio Campesino Tiscachic, se concibió a partir de la iniciativa de un grupo de mujeres de la ciudad bajo el liderazgo de la profesora Lourdes Dubuc de Isea, consagrándose a un trabajo social voluntario, cuya organización denominada "acción social" fue creada a inicios de las décadas de los años 60. No sin antes haber vinculado esfuerzos para la conformación de dicho centro servicial, cuyo propósito principal estaba enmarcado en Educación, Modernidad y Desarrollo Social.

Actualmente, Boconó está integrado por 12 parroquias (Ayacucho, El Carmen, Burbusay, General Ribas, Monseñor Jáuregui, Rafael Rangel, San José, San Miguel, Guaramacal, Vega de Guaramacal, Mosquey y Boconó) y 326 caseríos, con una superficie de 1368 Km<sup>2</sup> y una altura de 1225 msnm sobre una población ajustada a 78.898. 18.994, con una población campesina que para el año 1999 (Vethencourt: 1999) representaba 75% de los cien mil habitantes del municipio Boconó, lo que permitió cuatro décadas atrás, que los aspectos socioeconómicos se orientaran hacia una mejor calidad de vida. Desde el punto de vista agrícola, la vocación del municipio se volcó a la siembra de los cultivos, inicialmente, del trigo, la caña de azúcar, los tubérculos. El café se introdujo a mediados del siglo pasado y desde entonces constituye el principal rubro de exportación. Desde 1990, se cultivan las hortalizas en gran escala, con riego y utilización de productos químicos. Los pequeños productores mantienen sus conucos con variedad de vegetales.

Sin embargo, no fue hasta la década de los 60 cuando un grupo de pioneras se suman a la búsqueda de soluciones municipales en lo relativo a la reubicación de un centro de servicios campesino que generaba dificultades de tránsito, lo que permitió generar acciones para la construcción definitiva de las edificaciones de lo que se conoce hoy el **"Centro de Servicio Campesino Tiscachic"**.

El liderazgo de Lourdes Dubuc de Isea, Coordinadora de Administración y Gladys Mendoza de Gonzalo, Coordinadora Cultural del Centro de Servicios Campesino Tiscachic, afianzado en una visión integral sostenible de las organizaciones y en una búsqueda constante encaminada a mejorar cualitativamente la vida del campesino, conciben plasmar y desarrollar en los distintos programas de servicios esa conjunción holística que dio lugar a resolver situaciones que iban más allá de un problema de comercialización de productos provenientes del campo.

Otros de los aspectos socioeconómicos del municipio Boconó que incidió paulatinamente, en la búsqueda de integración municipal por parte de éstas mujeres, fue la ocupación de la población, cuyo aproximado de 60% de la población se concentraba en la agricultura. Hoy por hoy, hay algunos desarrollos agroindustriales (champiñones, frutales, torrefactoras de café).

El comercio es la segunda fuente de ocupación. Se expresa en variedad de formas y tiene un peso predominante en la conformación del sector económico. Las industrias tienen escasa relevancia en el territorio. La economía informal está presente en ventas callejeras de frutos, ropa, baratijas y otros. El principal empleador es el Estado: cargos nacionales, estatales y municipales proveen de empleo a un sector minoritario de población. Los sueldos y salarios son bajos y escaso el poder adquisitivo del habitante en general. Las ofertas distan de satisfacer a un elevado número de técnicos y profesionales que han fijado residencia en Boconó.

Con la apertura de ofertas educativas universitarias se observa un incremento de población y de dinamismo social. Hay dos Institutos Tecnológicos, 3 Universidades, un Centro de Investigación Científica y cobertura adecuada para cumplir ciclos de Educación Básica y Diversificada. En Boconó y en cada una de sus Parroquias sobresale la iniciativa de personalidades e Instituciones que se han esforzado en mejorar condiciones socioculturales. Su participación en la toma de decisiones políticas aún no ha sido instrumentada por los órganos de poder. Constituyen una fuerza apreciable para generar un cambio positivo en la sociedad del Municipio.

El Centro de Servicio Campesino Tiscachic, que tiene por significado en lengua indígena **"todos hermanos"** presenta dos clases de servicios por autogestión. Por un lado, están los servicios propios que lo constituyen adecuadamente, el mercado de frutas, hortalizas y animales; éstas áreas arquitectónicamente, son patio central, pasillos, estacionamiento privado y adyacentes, con 60 puestos para hortalizas, granos y frutas, seis (6) puestos para carnes y productos lácteos, ocho (8) puestos para artesanía y un puesto grande para flores; los vendedores campesinos, intermediarios y artesanos ejecutan las actividades de comercialización de productos hortofrutícolas, pecuarios y artesanales, durante los días jueves, viernes y sábado, éste último día los campesinos comercializan directamente los productos.

El mercado tiene tres accesos principales: al público, para la carga y descarga de los productos y para los animales. El espacio diseñado para los animales, fue pensado de modo que las funciones de comercialización no dificultaran las labores de mercadeo con los otros productos y ambientes del mercado, funciona al aire libre donde los animales pueden disponer de espacios delimitados en puestos para bebedero, comedores, rampa de carga y descarga y caballeriza.

Por otro lado, están los Programas de aspecto social comunitario articulados en servicios de cooperativas mutuas, que bajo la figura de

contraprestación económica se hace uso de las áreas del Tiscachic. Estos aspectos los integran los ecoproyectos; viveros ecológicos; las unidades de reciclaje, médicas y odontológicas; el seguro social campesino; los núcleos rurales, que constituyen las áreas rentables en espacios artesanales, escolares-rurales, y oficinas de asesoramiento técnico privado para los campesinos, También están las actividades culturales, que tradicionalmente se han mantenido en el tiempo desde su inicio.

En estos programas sociales y comunitarios, se contemplan algunos elementos estructurales de diseño que permiten el desarrollo y cumplimiento del proyecto, entre ellos están: El Área de la Casa Campesina que presta servicios al público en general, la cual tiene como prioridad los campesinos del Centro.

Las oficinas que allí funcionan se basan principalmente en orientar e informar al campesino en aspectos básicos para resolver problemas, tales como localizar personas, organismos y movilizaciones; Asesoramiento Técnico Permanente para el logro y éxito de las actividades del campo.

En este programa se desarrolla un proceso de aprendizaje a través de cursos, charlas, talleres, conferencias, asambleas y reuniones dentro de un espacio físico diseñado como un Salón de Usos Múltiples, las actividades que se fomentan en dicho ambiente, incluyen desde reuniones religiosas, docentes, y Asambleas populares, hasta cursos de confecciones, entre otros, sugeridos por instituciones locales o municipales.

Otros de los servicios que presta el Centro Campesino Tiscachic son los espacios destinados a consultas médicas de acuerdo a un horario establecido. El usuario puede contar con atención especializada en odontología y medicina general, con personal del Instituto Venezolano del Seguro Social (I.V.S.S.), y equipos de Tiscachic, a través del Proyecto Piloto Seguro Social Campesino fundado desde el año 1992 como modelo único en el país. Actualmente existen 65 jefes de familias campesinas

afiliadas y 215 beneficiarios, para un total general de 2035 jefes de familias y 5680 beneficiarios. Asimismo, están los servicios de Barbería y Proveeduría donde podrán satisfacer sus necesidades básicas y abastecerse de productos como vestuario, medicinas, comestibles, entre otras cosas. También cuenta con Biblioteca, en la cual se dispone de material de consulta adaptado al campesino con labores de alfabetización y demás actividades educativas.

Dicha estructura y arquitectura, ofrece además apartamentos para vigilantes en la cual consta de una habitación grande, estar, comedor, cocina y servicio y dormitorios previstos para hombres y mujeres, con capacidad para cinco personas cada uno y demás servicios generales para la casa.

De igual manera, está el comedor para los campesinos y público en general, cuyo programa ha sido el de mayor éxito, ha funcionado inalterablemente desde sus 22 años de creación, para responder a las exigencias máximas de unos 200 almuerzos diarios, nutrido y clasificado de manera excelente. Durante un año, este programa extendió la capacidad de almuerzos para favorecer a las familias más pobres, la cual funcionó y ejecutó con éxito el reto establecido por sugerencia del gobierno nacional. Todo este proceso se manejó de manera prudente con la colaboración de todas las instituciones municipales.

El museo campesino Tiscachic, cuenta con áreas destinadas a la exhibición de piezas artesanales de diferentes artesanos de la región y diferentes tipos de tallas, además de una colección de objetos utilitarios del campesino y trabajos artesanales realizados por niños del área rural, para el funcionamiento y desarrollo de las actividades culturales el Museo cuenta con el apoyo económico del Consejo Nacional de Cultura. En dicho lugar se exhiben obras artesanales del área rural que representa la imaginería, cestería y estampa folclórica, elaborada propiamente con materia prima como la madera, el anime, la piedra, el cobre y otros elementos y materiales naturales que son recogidos por los mismos

campesinos del municipio. Anualmente, se celebran concursos y se premian a través de dos modalidades, la primera, a la mejor obra y la segunda a todas las exhibiciones presentada con producto del campo por los campesinos con herramientas e insumos básicos de trabajo; la mayoría de la población del municipio se incorporan a participar en todas las festividades o celebraciones trayendo a la memoria del presente, fiestas tales como La Serenada, donde se incluye e, interviene cada institución de la localidad; la Fiesta de la Cruz, la de San Isidro Labrador, entre otras; estos actos culturales constituyen un mantenimiento en el tiempo de elementos identitarios folclóricos (concursos y rituales), populares típicos de la región.

Desde 1982, funciona El Núcleo Escolar Rural que se encarga de la Dirección de veintiocho (28) docentes, una secretaria, un bedel y una matrícula de 392 alumnos; El Núcleo está integrado por trece escuelas ubicadas en los sectores de: El Arbolito, Guayabitas, Santa Rita, Vira Vira, Cuevas Blancas, Pocito, Quevedo, Las Lajas y Tierra Blanca de la Parroquia Boconó.

El Centro de Servicio Campesino Tiscachic, bajo las acciones gerenciales de Acción Social y el Consejo de Vigilancia, se han realizados asesorías relacionadas con el ambiente y la agricultura ecológica, transformadas hoy en los Eco Proyectos Tisteu

El Proyecto de Desarrollo de Comunidades Pobres, PRODECOP-CIARA, funciona desde junio del 2000 bajo la supervisión de una extencionista rural que se encarga de capacitar a las comunidades rurales para mejorar la calidad de vida de los usuarios del programa, actualmente, se atienden en el municipio Boconó a 77 comunidades.

El Instituto Agrario Nacional de Boconó realiza actividades de desarrollo agrícola con asistencia técnica a las Organizaciones Económicas Campesinas que están ubicadas en sectores no organizados en los rubros de café y hortalizas, tenencia de tierras, y solución de litigios

que se suscitan en las diferentes parroquias. La institución agraria (IAN) coordina programas conjuntamente con el Centro de Servicio Campesino Tiscachic, para la participación rural ciudadana en todo lo referente a extensión agrícola en el desarrollo rural y universitario. El Centro también coordina labores y funcionamiento interinstitucional con organismos municipales y delegaciones agrarias regionales.

### **Esencia del Centro de Servicio campesino Tiscachic.**

Desde el inicio mismo de su creación, el sábado, es considerado el día central. Durante ese día, confluyen más de diez mil personas del municipio a buscar los servicios ofrecidos por el Centro, comienza desde las cinco (5) de la mañana hasta el anochecer, allí, las personas pueden disfrutar de actividades y servicios generales; el museo es una de las áreas más visitadas.

El lema de “todos hermanos” se manifiesta a través de ***La mano de Vuelta***, que consiste en la ayuda mutua y desinteresada de los miembros que integran la estructura organizativa del Tiscachic, es decir, se transmite a través de la práctica de valores generosa, solidaria, honesta y tradicional; se concibe la filosofía de *ayúdame que yo te ayudaré*, luego está la Cayapa, que es la utilización frondosa de las herramientas y maquinarias de los miembros para la solución de un problema comunitario sin costo mercantil alguno, y por último está el convite, que es la celebración o festejo de la comunidad beneficiada. Aquí las mujeres campesinas realizan el mayor trabajo, desde la elaboración de las comidas hasta los más mínimos detalles, esta tradición se mantiene hasta el día de hoy, lo que hace del Centro de Servicio Campesino Tiscachic, el fiel cumplimiento de hermandad.

Durante el día sábado, las formas de comercialización coexisten a través del intercambio que va desde la *cooperativa, expresada en* ferias de hortalizas con precios únicos y de manera muy antigua de

comercialización, como es *el trueque*, que consiste en el canje de animales por animales o por otros rubros como el maíz. Finalmente cuando los productos no se venden se *subastan* al mejor postor.

### **Estructura Organizativa del Tiscachic**

La Estructura organizacional está distribuida y representada jerárquicamente de tres formas: El Consejo de Administración: integrado por 32 organizaciones de base y miembros de las asociaciones, El Consejo de vigilancia: cuatro (4) voluntarias de acción social y por último, el Cuerpo de asesores: integrado por los distintos organismos oficiales Instituto Nacional de Tierra, (INT) MAC, Marnr, Corpoandes y otros.

El Consejo de Administración, este Consejo es elegido por la Asamblea por un período de dos años, lo representan las Organizaciones Campesinas, representantes de Instituciones Gubernamentales, ONG y usuarios particulares en general. El Consejo de Vigilancia, lo integran voluntarias de Acción Social, (Lourdes Doubuc de Idea, Josefa de Barazarte, Lídice Olivares y Gladis M. De Gonzalo) institución que gestiona todos los procesos, proyectos e intereses del Centro con la finalidad única de velar por el cabal cumplimiento de los Estatutos y Reglamentos del Centro. El Consejo Asesor, tiene como propósito fundamental orientar y apoyo técnico cuando es requerido, lo conforman representantes de instituciones del gobierno local y ONG, cuya sede se encuentran en las instalaciones del Tiscachic.

### **Logros del Tiscachic**

Durante 21 años ininterrumpidos ha desarrollado gran parte de los objetivos propuestos, entre los que se destacan:

- Apoyo continuo de parte de las Voluntarias de Acción Social, quienes integran el Consejo de Vigilancia.
- Desempeño de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asesor en el cumplimiento en el desarrollo y objetivos de actividades propuestas.

- Renovación de algunos Convenios de contraprestación establecidos con instituciones y usuarios particulares.
- Visita de representantes del Instituto Agrario Nacional (IAN, actual INT) a nivel central y regional, para conocer el funcionamiento general del Centro.
- El personal que integra el Centro cumple a cabalidad sus funciones.
- Continuidad en el aporte económico del Consejo Nacional de la Cultura, para el desarrollo de las actividades culturales.
- El campesino, factor principal en el funcionamiento, hace uso de sus instalaciones y servicios, específicamente los días Sábado.
- El servicio de odontología, a través del Seguro Social Campesino, Proyecto Piloto del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, ha prestado sus servicios de manera ininterrumpida.
- La oficina de PRODECOP-CIARA presta sus servicios en el área del Tiscachic.

#### **Fortalezas máximas del Tiscachic.**

Según Lourdes Dubuc de Isea, se podrían expresar o manifestar en los siguientes aspectos:

- Cerrado el espacio político partidista.
- Está abierto al servicio de todo tipo de público (estudiantes, amas de casa, profesionales, entre otros)
- Es Auténtico: el día sábado se transforma en el corazón del mercado.
- Los Valores: solidaridad e identificación.
- Influencia de "Acción Social" (realización y ejecución de las gestiones del CSMT)

#### **Oportunidades:**

- Proyección de mayor alcance.
- Generación de relevo
- Consolidación económica del Centro, que permita acentuar la autogestión.
- Reactivación total de los Convenios con instituciones y usuarios particulares.
- Reparación total de la Infraestructura del Centro.

**Debilidades:**

- Asistencia técnica gratuita para el campesino a través de programas educativos de extensión.
- Las directivas funcionan ad honores, las retribuciones sólo la reciben la Secretaria Ejecutiva y dos personas de limpieza.
- Los organismos competentes tales como universidades, entes municipales y regionales, no han asumido la responsabilidad de apoyar a través de los programas implementados al CSCT.
- Interés de los usuarios por mantener en buen estado las áreas que ocupan.
- Dotación de equipos para los servicios de algunas unidades.
- Recursos económicos limitados, lo que impide cumplir con algunos compromisos contraídos por el Centro.

**Amenazas:**

- Las Asociaciones de primer grado son variables, actúan de acuerdo al contexto político coyuntural.
- Falta de filosofía en las cooperativas.
- Urgencia económica en algunas cooperativas.
- Abandono total del Estado municipal y regional hacia las cooperativas.

